



## INSIGNIS WEST

### FORMAÇÃO E CONSULTORIA

#### DESTAQUES PARA OUT-DEZ 2024

#### LISBOA | LUANDA | *ONLINE LIVE TRAINING*

CURSO	DURAÇÃO	DATAS	LOCAL REALIZAÇÃO
COMPLIANCE E GESTÃO DE RISCO	20 HORAS	28 A 30 OUT	LUANDA
BALANCE SCORECARD	20 HORAS	04 A 08 NOV	LISBOA
SUSTENTABILIDADE E DESCARBONIZAÇÃO PARA PORTOS	30 HORAS	11 A 15 NOV	LISBOA
GESTÃO DE RECLAMAÇÕES	18 HORAS	25 A 27 NOV	LUANDA
ATENDIMENTO TELEFÓNICO EM CALL CENTER- CURSO PRÁTICO	30 HORAS	25 A 29 NOV	LISBOA
FUNCÕES E COMPETÊNCIAS DE ASSISTENTES E SUPERVISORES EM CALL CENTER	20 HORAS	18 A 22 NOV	<i>ONLINE LIVE TRAINING</i>
GESTÃO DO TEMPO, ORGANIZAÇÃO E PLANEAMENTO	20 HORAS	09 A 12 DEZ	<i>ONLINE LIVE TRAINING</i>
GESTÃO DE CONTRATOS PÚBLICOS	20 HORAS	02 A 05 DEZ	LUANDA
SECRETARIADO E ASSESSORIA- O SEU PAPEL NO CLIMA ORGANIZACIONAL	30 HORAS	11 A 15 NOV	LISBOA
CLIMA ORGANIZACIONAL E O IMPACTO NO SUCESSO DAS EMPRESAS	30 HORAS	02 A 06 DEZ	LISBOA
COMUNICAÇÃO EMPRESARIAL	20 HORAS	28 A 31 OUT	LUANDA

**CONTACTE-NOS PARA PROPOSTAS E INFORMAÇÕES SOBRE ESTES E OUTROS CURSOS.**

**CONTACTOS: [FORMACAO@INSIGNISWEST.COM](mailto:FORMACAO@INSIGNISWEST.COM)**